

# PROTOKÓŁ ZGŁASZANIA REKLAMACJI I WYKONANIA NAPRAWY INSTALACJI

## MTG Miastko

Numer zgłoszenia:	Gmina:
<b>Imię nazwisko:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Rodzaj instalacji, której dotyczy zgłoszenie reklamacji: (podkreślić właściwą)</b>	
- pompa ciepła	- instalacja fotowoltaiczna
Opis usterki zgłaszanej przez użytkownika:	
Numer seryjny elementu który uległ uszkodzeniu (SN: na tabliczce znamionowe)	
Data wpłynięcia usterki:	
Podpis właściciela instalacji: (czytelny)	
<b>WYPEŁNIA SERWISANT</b>	
Wina: Użytkownika/Wada materiałowa/Wykonawcy:	
Przyczyna wystąpienia usterki:	
Sposób usunięcia:	
Numer seryjny zdemontowanego urządzenia:	
Użyte materiały:	
Numer seryjny zamontowanego urządzenia:	
Czas naprawy:	Zapłacono:
Data zakończenia naprawy:	
Podpis serwisanta:	Podpis Użytkownika instalacji: (czytelny)

- 1) W razie nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, Użytkownik zostanie obciążony kosztami reklamacji określonymi przez Wykonawcę